

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE FURNIZATE ÎN MUNICIPIUL DORHOI PENTRU ANUL 2024

Având în vedere:

1. **Strategia județeană** de dezvoltare a serviciilor sociale — pentru perioada 2019 -2024, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Botoșani nr. 190 din 19.12.2018

2. **Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Dorohoi pentru perioada 2024 - 2029, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Dorohoi**, respectiv următoarele obiective operaționale:

- a) Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie;
- b) Dezvoltarea serviciilor de zi destinate victimelor violentei în familie și a agresorilor;
- c) Prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități prin dezvoltarea de servicii specifice;
- d) Prevenirea instituționalizării persoanelor varstnice;
- e) Dezvoltarea de servicii rezidențiale destinate persoanelor varstnice;
- f) Reducerea numărului de persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse;
- g) Reducerea numărului de persoane care traiesc în stradă;
- h) Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară;
- i) Implementarea unui management strategic al resurselor umane;
- j) Crearea unui sistem de parteneriate reale și active cu societatea civilă pentru acoperirea nevoilor locale de servicii sociale.

3. **Procesul-verbal nr. 7157/R1/16.11.2023**, încheiat în urma consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu următorii furnizori publici și privați,

- 1. D.G.A.S.P.C. Botoșani
- 2. Fundația "Star of Hope" Dorohoi
- 3. Asociația "Umanitara Neemia" Dorohoi
- 4. Asociația "Umanitara Obed Edom" Dorohoi
- 5. Asociația "Clara" Dorohoi
- 6. Protopopiatul Dorohoi

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale furnizate în Municipiul Dorohoi, cuprinde:

CAP. I**Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale****I.A. Serviciile sociale existente la nivel local**

Nr. crt.	Furnizor servicii sociale	Cod serviciu social, conform Nomenclatorul ui serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	Direcția de Asistență Socială Dorohoi	8899 CPDH-I	Cantina de ajutor social	250	45%	540.000 lei				
		8899 CZ-PN-V	Centrul comunitar integrat	250	93%	180.000 lei				
		8891 CZ-C-II	Centrul de zi pentru Copii "Jurjac"	15	100%	150.000 lei				
		8891 CZ-C-III	Centru de zi pentru copii și tineri cu dizabilități	20	100% (20 beneficiari)	350.000 lei				
		8810 ID-I	Unitatea mobila de îngrijire la domiciliu	35	100%	30.000 lei				
		8810 CZ – V-II	Centrul de zi pentru persoane vârstnice de tip centru de zi socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	20	100%					
2.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani	8790 CR-D-I	Centrul de îngrijire și asistență Dorohoi	55	90,90%		1.700.000 lei	1.570.000 lei	130.000 lei	
		8790 CR-D-I	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) Dorohoi	50	98%					
		8790 CR-C-I	Apartamentul 1 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 2 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 10 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 8 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 6 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 5 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		

Nr. crt.	Furnizor servicii sociale	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
		8790 CR-C-I	Apartamentul 7 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 9 din Complexul de apartamente "Amicii" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 1 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 2 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 3 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 4 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 5 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 6 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 8 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 9 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	Apartamentul 10 din cadrul Complexului de apartamente "Floare de colț" Dorohoi	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 1 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 2 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		

Nr. crt.	Furnizor servicii sociale	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 4 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 5 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 6 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 7 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790 CR-C-I	"Apartamentul 8 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790CR-C-I	"Apartamentul 9 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi"	6	100%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790CR-C-I	"Apartamentul 3 din Complexul de apartamente "Casa Mea" Dorohoi" – <i>in curs de aplicare pentru licențiere</i>	6	0%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790CR-C-I	"Apartamentul 4 din Complexul de apartamente "Amicii" – <i>in curs de aplicare pentru licențiere</i>	6	0%		270.000 lei	180.000 lei		
		8790CR-C-I	"Apartamentul 7 din Complexul de apartamente "Floare de colt" – <i>in curs de aplicare pentru licențiere</i>	6	0%		270.000 lei	180.000 lei		
3	Asociația Da Speranța Vietii	8790 CR-D-I	Centrul rezidențial de îngrijire și asistență Casa Elena	39	100%					Donații, sponsorizări
4	Asociația Centre of Hope	8899 CPDH-I	Cantina socială	150	100%					Donații, sponsorizări
5	Asociația Hope	8899 CPDH-I	Cantina socială	210	100%					Donații, sponsorizări

6	for the Children International	8891 CZ-C-II	"Îngrijire, supraveghere, recreere și consiliere socială"	20	100%					Donații, sponsorizări
		8790 CR-C-I	Servicii sociale cu cazare Modul III	7	100%					Donații, sponsorizări
		8790 CR-C-I	Servicii sociale cu cazare Modul II	6	100%					Donații, sponsorizări
		8790 CR-C-I	Servicii sociale cu cazare Modul I	6	100%					Donații, sponsorizări
	Asociația Clara Dorohoi	8899 SC-D-I	Servicii de asistență și suport pentru persoanele adulte cu dizabilități	25	100%					Donații, sponsorizări
7	Asociația Umanitară Neemia	8899 CZ-PN-V	Servicii sociale acordate în comunitate, destinate persoanelor adulte	150	1000 %					Donații, sponsorizări
8	Fundatia "Star of Hope" Romania	8891-CZ-C-III	Centrul de zi pentru copiii cu dizabilitati	20	100%					Donații, sponsorizări

I.B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Nr. crt.	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesara		Capacitate cladire/spatiu necesar –mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de ingrijire si asistenta, personal gospodorie, intretinere-reparatii deservire)	Bugetele estimate pe surse de finantare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi infiintate					Justificare
				Nr. benef. /zi	Nr. locuri (in paturi)			Buget local	Buget judetean	Buget de stat	Contributii persoane beneficiare	Alte surse	
1.	Direcția de Asistență Socială Dorohoi – centru social de zi multifuncțional	8899-CZ-D-I	Persoane cu dizabilitati	20			Personal de specialitate						
		8810Z-V-I	Persoane varstnice	20			Personal de specialitate						
2.	Protopopiatul Dorohoi - Informare si consiliere	8899C Z-PN-III	Persoane aflate in situatii de risc	20			Personal de specialitate						
	- Centru de zi integrate/reintegrare sociala	8899C Z-PN-IV	Persoane aflate in situatii de risc	20			Personal de specialitate						
	-Centru de zi de socializare si petrecere a timpului liber(tip club)	8810C Z-V-II	Persoane varstnice	20			Personal de specialitate						
	- Centre de zi pentru consiliere si sprijin pentru parinti si copii	8899-CZ-F-I	Părinti si copii	20			Personal de specialitate						
3.	DGASPC – 3 apartamente sociale.	8790 CR-C-I	Copii in dificultate separati de familie	18	18		Personal de specialitate		102.000,00 lei	1.080.00 lei			

CAP. II - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina de internet a U.A.T. Municipiului Dorohoi la secțiunea destinată Direcției de Asistență Socială și pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Dorohoi pentru perioada 2024 - 2029 – este publicată pe pagina de internet a U.A.T. Municipiului Dorohoi și pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială, se actualizează prin hotărâre a consiliului local și se publică pe pagina de internet;

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local – se aprobă prin hotărâre a consiliului local, se publică pe pagina de internet a U.A.T. Municipiului Dorohoi și pe pagina Direcției de Asistență Socială și se afișează la sediul DAS. Se actualizează ori de câte ori este nevoie;

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. – sunt publicate pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială și afișate la sediul DAS. Se actualizează de câte ori apar modificări. Anual se întocmește Raportul de activitate al DAS, care se publică pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială.

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați – Lista furnizorilor de servicii sociale publici și privați e afișată la sediul D.A.S. și actualizată ori de câte ori este nevoie:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială: se actualizează anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul municipiului - se actualizează anual, prin întocmirea Raportului de activitate, care se publică pe site-ul Direcției de Asistență Socială;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

Informare privind legislația în domeniu

Informare privind serviciile sociale existente în municipiul Dorohoi adaptate nevoilor fiecărei persoane.

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială Dorohoi sau în colaborare cu alți furnizori de servicii sociale:

- prin Centrul de zi pentru copii "Jurjac" - educație parentală adresată persoanelor care au în grijă copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;

- prin Centrul de zi pentru copiii și tinerii cu dizabilități - acțiuni de conștientizare și sensibilizare a comunității dorohoiene cu ocazia Zilei internaționale de conștientizare a autismului – 2 aprilie: ateliere pentru copii, materiale informative pe tema autismului, publicare articole în presa scrisă, Participarea (personalul centrului, părinți, copii, voluntari, etc.) la diverse acțiuni comunitare, evenimente, cu scopul obținerii de fonduri, mediatizarea activităților prin intermediul paginii de Facebook a Direcției de Asistență Socială.

- prin Centrul de zi pentru persoane vârstnice de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) - acțiuni de conștientizare și sensibilizare a comunității dorohoiene cu ocazia Zilei internaționale a Persoanelor Vârstnice – 1 octombrie.

4. Organizarea de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.

Direcția de Asistență Socială va organiza o serie de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite. Totodată, se va realiza o rețea on-line (grup e-mail) pentru o comunicare mai facilă.

5. Activități de informare și consiliere realizate prin biroul de prestații sociale, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

- identificarea în cadrul comunității a persoanelor și a grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical, social sau al sărăciei, respectiv a factorilor de risc pentru sănătatea acestora și evaluarea, determinarea nevoilor de servicii sociale sau de sănătate ale acestora;

- furnizarea de servicii de profilaxie primară și secundară către membrii comunității, în special către persoanele aparținând grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical sau social;

- desfășurarea de programe și acțiuni destinate reducerii riscului de excluziune socială, protejării și promovării sănătății, acces la servicii sociale și de sănătate;

- efectuarea de vizite la domiciliu pentru consiliere socială, medicală și psihologică a persoanei aflate în risc de marginalizare datorată stării de sănătate, vârstei, condițiilor de locuit sau situației materiale.

6. Mesaje de interes public transmise prin presă.

- informare privind legislația în vigoare;

- informare privind ajutoarele pentru încălzirea locuinței;

- informare privind distribuirea stimulentei educaționale;

- informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;

- informare privind serviciile destinate victimelor violenței domestice;

- informare privind serviciile destinate persoanelor vârstnice;

CAP. III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare:

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	10	5.000 lei

b) sesiuni de instruire pentru:

b.1. personalul din centre, conform cerințelor standardelor de calitate, prin aparatul propriu;

Nr. de persoane	Buget estimat
5	1.000 lei

b.2. asistenți personali:

Nr. de persoane	Buget estimat
50	17.500 lei

c) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Propuneri legislative privind asistența socială	3	5.000 lei