



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI DOROHOI

GRIGORE GHICA 34
715200 - DOROHOI
BOTOȘANI - ROMÂNIA
www.primariadorohoi.ro

Fax: +40(231)611310
Tel.: +40(231)610133
e-mail: primariadorohoi@primariadorohoi.ro



ROMÂNIA

HOTĂRÂRE

privind aprobarea indicatorilor – cheie de performanță pentru finanțarea centrelor de zi licențiate destinate prevenirii separării copilului de familie, din cadrul Direcției de Asistență Socială Dorohoi

Consiliul Local al Municipiului Dorohoi, județul Botosani, întrunit în sesiune extraordinară, în data 13.03.2026,

analizand referatul de aprobare nr. 2631/12.03.2026 al Primarului Municipiului Dorohoi si raportul de specialitate nr. 1217/R1/06.03.2026 întocmit de reprezentanții Direcției de Asistență Socială, prin care se propune aprobarea indicatorilor – cheie de performanță pentru finanțarea centrelor de zi licențiate destinate prevenirii separării copilului de familie, din cadrul Direcției de Asistență Socială Dorohoi,

având in vedere prevederile:

- art. 21 alin. (1) – (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinului nr. 25.080/2024 pentru aprobarea Metodologiei privind calculul indicatorilor-cheie de performanță prevăzuți la art. 21 alin. (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie și procedura de diminuare a cotei procentuale de finanțare a centrelor de zi,
- Ordinului nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor,
- H.G. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea, cu modificările și completările ulterioare,
- H.G.R. 867/2015 privind aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale precum si al regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- art. 129 alin. (7) lit. b), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

motivată de avizul favorabil al comisiilor de specialitate din structura Consiliului Local al Municipiului Dorohoi,

în temeiul art. 196 alin. (1) lit a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu completările și modificările ulterioare,

Hotărăște :

Art. 1. - Se aprobă indicatorii – cheie de performanță pentru finanțarea Centrului de zi pentru copii aflați în situații de risc „Jurjac”, **cod serviciu social: 8891- CZ-C-II**, conform **anexei nr. 1**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. - Se aprobă indicatorii – cheie de performanță pentru finanțarea Centrului de zi pentru copii și tineri cu dizabilități, **cod serviciu social: 8891 -CZ -C- III**, conform **anexei nr. 2**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. – Indicatorii – cheie de performanță sunt utilizați pentru:

- Evaluarea eficienței serviciilor sociale furnizate de centrele de zi,
- Stabilirea nivelului finanțării acordate din fonduri publice,
- Monitorizarea impactului intervențiilor asupra prevenirii separării copilului de familie.

Art. 4. Primarul Municipiului Dorohoi, prin Direcția de Asistență Socială Dorohoi, va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art. 5. Prezenta hotărâre se va comunica :

- Institutiei Prefectului Judetului Botosani;
- Primarului Municipiului Dorohoi;
- Direcția Economică,
- Direcției de Asistență Socială,
- Mass-mediei locale.

Președinte de ședință,

Consilier local,

Miclescu Vasile



Contrasemnează,

Secretar General al UAT,

jr. Ciprian Dohotariu

Nr. _____

38

Din _____

13.03.2026



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI DOROHOI
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Ștefan cel Mare nr. 43, Dorohoi, Botoșani,
715200
www.dasdorohoi.ro

+40(231)617813
+40(231)617813
das@dasdorohoi.ro



RAPORT ANUAL
privind indicatorii-cheie de performanță pentru
prevenirea separării copilului de familie
anul 2025

Serviciul social: Centrul de zi pentru copii aflați în situații de risc „Jurjac”

Cod serviciu: 8891-CZ-C-II

Furnizor: Direcția de Asistență Socială Dorohoi

Adresa: Municipiul Dorohoi, jud. Botoșani, str. Ștefan cel Mare nr. 14

Licență: seria LF nr. 0000062

Serviciul social funcționează în baza licenței de funcționare emise de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție pentru perioada 27.04.2022 – 26.04.2027. Raportul este întocmit în conformitate cu legislația națională privind protecția copilului și organizarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie.

1. Cadrul legal

Prezentul raport este elaborat în conformitate cu:

- Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 25.080/2024 pentru aprobarea Metodologiei privind calculul indicatorilor-cheie de performanță;
- Ordinul nr. 27/2019 privind standardele minime de calitate pentru serviciile sociale destinate copiilor;
- HG nr. 867/2015 privind nomenclatorul serviciilor sociale precum și al regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

Raportul are ca scop evaluarea gradului de realizare a indicatorilor-cheie de performanță utilizați în activitatea de prevenire a separării copilului de familie, în vederea fundamentării finanțării serviciilor sociale și a monitorizării impactului intervențiilor sociale.



2. Baza de calcul a indicatorilor

În conformitate cu metodologia aprobată prin Ordinul nr. 25.080/2024, indicatorii-cheie de performanță se calculează la nivelul serviciului public de asistență socială, având ca bază de calcul:

- copiii aflați în situații de risc de separare de familie identificați și monitorizați de SPAS;
- familiile aflate în situații de vulnerabilitate înregistrate în evidențele serviciului public de asistență socială.

Datele utilizate pentru calculul indicatorilor provin din:

- registrul copiilor aflați în situații de risc;
- evidențele serviciilor sociale furnizate de DAS;
- planurile de servicii întocmite pentru copii;
- registrele de activitate ale centrelor de zi;
- registrele de consiliere și educație parentală;
- procesele-verbale ale structurii comunitare consultative;
- chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor.

În vederea evitării dublei înregistrări, copiii sunt luați în evidență ca persoane unice, identificate pe baza CNP-ului.

3. Scopul serviciului social

Centrul de zi pentru copii „Jurjac” are ca scop prevenirea separării copilului de familie prin furnizarea de servicii sociale integrate pentru copii aflați în situații de risc și pentru familiile acestora.

Activitățile centrului includ:

- suport educațional și sprijin la efectuarea temelor
- consiliere psihologică și socială
- educație parentală
- activități recreative și de socializare
- dezvoltarea deprinderilor de viață independentă
- intervenție socială și management de caz

Aceste servicii sunt furnizate în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile centrelor de zi destinate copiilor aflați în risc de separare de părinți.

ORDIN nr. 27 din 3 ianuarie 2019

4. Date statistice privind beneficiarii

În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, Centrul de zi „Jurjac” a furnizat servicii pentru:

Indicator	Număr
Copii beneficiari	68
Familii beneficiare	63
Copii nou intrați în program	3
Copii care au finalizat programul	3

Beneficiarii sunt copii identificați de D.A.S. Dorohoi ca fiind în situație de risc de separare de familie, conform legislației în vigoare.

5. Calculul indicatorilor-cheie de performanță

Calculul indicatorilor-cheie de performanță se realizează în conformitate cu Metodologia privind calculul indicatorilor pentru prevenirea separării copilului de familie, elaborată în

aplicarea Legii nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie.

Baza de calcul a indicatorilor o reprezintă numărul total de copii aflați în situații de risc de separare de familie înregistrați în evidența DAS, identificați și monitorizați în conformitate cu metodologia de lucru privind colaborarea dintre SPAS și DGASPC.

Acești copii sunt identificați în urma procesului de evaluare realizat de specialiștii DAS și sunt înregistrați în registrul copiilor aflați în situații de risc și în Observatorul copilului.



5.1 Rata de succes în menținerea copilului în familie

Rata de succes în menținerea copilului în familie reprezintă procentul copiilor aflați în situație de risc de separare pentru care intervențiile serviciilor sociale au contribuit la menținerea acestora în mediul familial, fără instituirea unei măsuri de protecție specială.

Rata de succes = Numarul total al copiilor aflați în situații de risc / Numărul copiilor menținuți în familie × 100

Numărul total al copiilor aflați în risc

Reprezintă numărul copiilor unici înregistrați în evidența DAS în anul de raportare, identificați ca fiind în situație de risc de separare de familie.

Acești copii provin din familii aflate în situații de vulnerabilitate, cum ar fi:

- familii beneficiare de beneficii sau servicii sociale
- familii cu părinți plecați la muncă în străinătate
- familii care au sau au avut copii în sistemul de protecție specială
- familii cu copii cu cerințe educaționale speciale
- familii în care există persoane adulte cu dizabilități.

În calculul indicatorului se iau în considerare copiii unici, identificați pe baza CNP-ului, pentru a evita dubla înregistrare în cazul actualizării situației sociale.

Numărul copiilor menținuți în familie

Reprezintă numărul copiilor din totalul copiilor aflați în risc care, în perioada analizată:

- au beneficiat de servicii sociale
- au fost monitorizați prin plan de servicii
- au beneficiat de servicii educaționale, psihologice sau sociale

și pentru care nu a fost necesară instituirea unei măsuri de protecție specială.

În anul analizat:

Indicator	Valoare
Copii aflați în risc în evidența DAS	499
Copii menținuți în familie	497

$$Rata = \frac{497}{499} \times 100 = 99,60\%$$

Rezultatul indică un nivel ridicat de eficiență al intervențiilor serviciilor sociale în prevenirea separării copilului de familie.

Interpretarea indicatorului

Un nivel ridicat al indicatorului reflectă:

- eficiența serviciilor sociale furnizate



- implicarea activă a familiilor în programele de sprijin
- colaborarea instituțională între DAS, DGASPC și alți actori comunitari.

În cazul în care rata de succes scade sub anumite praguri stabilite prin metodologie, pot fi necesare măsuri de consolidare a serviciilor sociale la nivel comunitar.

Acest indicator reflectă eficiența intervențiilor sociale realizate în cadrul centrului.

5.2 Gradul de participare a familiilor la servicii

Gradul de participare a familiilor reflectă nivelul de implicare al familiilor aflate în situații de vulnerabilitate în activitățile și serviciile prevăzute în planul de servicii elaborat de SPAS pentru prevenirea separării copilului de familie.

Participarea familiilor este esențială pentru eficiența intervențiilor sociale, deoarece sprijinul acordat copilului este corelat cu implicarea părinților sau a reprezentanților legali în activitățile de consiliere, educație parentală și sprijin social.

Formula de calcul

$$\text{Gradul de participare} = \frac{\text{Numărul familiilor participante la programe}}{\text{Numărul total al familiilor vulnerabile}} \times 100$$

Explicația elementelor formulei

Numărul total al familiilor vulnerabile

Reprezintă familiile înregistrate în evidența SPAS ca fiind în situație de vulnerabilitate și care au copii aflați în risc de separare.

Aceste familii sunt identificate în urma evaluării realizate de SPAS și sunt incluse în lista familiilor vulnerabile în conformitate cu metodologia de identificare a situațiilor de risc.

Numărul familiilor participante la programe

Reprezintă familiile care au participat efectiv la activitățile prevăzute în planul de servicii, cum ar fi:

- consiliere socială
- consiliere psihologică
- educație parentală
- întâlniri de monitorizare cu specialiștii DAS
- activități educaționale sau de sprijin organizate de centrul de zi.

Participarea este evidențiată prin:

- registre de activități
- procese-verbale de participare
- fișe de consiliere.

Indicator	Valoare
Familii vulnerabile în evidența DAS	282
Familii participante la programe	268

$$\text{Grad participare} = \frac{268}{282} \times 100 = 95,04\%$$



Participarea familiilor este realizată prin:

- sesiuni de consiliere parentală
- întâlniri individuale cu specialiștii centrului
- ateliere educaționale pentru părinți.

5.3 Gradul de satisfacție al beneficiarilor

Gradul de satisfacție al familiilor beneficiare reflectă nivelul de apreciere al familiilor față de serviciile sociale furnizate în cadrul programelor de prevenire a separării copilului de familie.

Evaluarea satisfacției se realizează anual prin aplicarea unui chestionar de satisfacție adresat beneficiarilor serviciilor sociale.

Formula de calcul

$$\text{Gradul de satisfacție} = \frac{\text{Numărul familiilor mulțumite sau foarte mulțumite}}{\text{Numărul total al familiilor evaluate}} \times 100$$

Explicația elementelor formulei

Numărul total al familiilor evaluate

Reprezintă familiile care au completat chestionarul de satisfacție privind serviciile primite.

Numărul familiilor mulțumite

Include familiile care au indicat în chestionar nivelurile:

- „mulțumit”
- „foarte mulțumit”.

$$\text{Grad satisfacție} \frac{265}{268} \times 100 = 98,88\%$$

Indicator	Valoare
Familii evaluate	268
Familii mulțumite / foarte mulțumite	265
Grad satisfacție	98,88 %

Evaluarea satisfacției beneficiarilor se realizează anual prin aplicarea unui chestionar de feedback.

5.4 Gradul de implicare comunitară



Gradul de implicare comunitară reflectă nivelul de participare a comunității locale în sprijinirea familiilor aflate în situații de vulnerabilitate.

Implicarea comunitară se realizează prin activitatea Structurii Comunitare Consultative, precum și prin colaborarea dintre instituțiile locale și organizațiile comunitare.

Formula de calcul

$$\text{Gradul de implicare comunitară} = \frac{\text{Numărul familiilor analizate în structura comunitară}}{\text{Numărul total al familiilor vulnerabile}} \times 100$$

Explicația elementelor formulei

Numărul familiilor analizate în structura comunitară

Reprezintă familiile ale căror situații au fost analizate în cadrul întâlnirilor structurii comunitare consultative sau în cadrul altor mecanisme de colaborare interinstituțională.

Numărul total al familiilor vulnerabile

Reprezintă familiile identificate de SPAS ca fiind în situație de vulnerabilitate și care au copii aflați în risc de separare.

$$\text{Grad implicare} = \frac{265}{268} \times 100 = 98,88\%$$

Indicator	Valoare
Familii analizate în structura comunitară consultativă	265
Total familii vulnerabile	268
Grad implicare comunitară	98,88 %

Structura comunitară consultativă include reprezentanți ai instituțiilor locale și ai comunității, care contribuie la identificarea soluțiilor pentru sprijinirea familiilor vulnerabile.

6. Activități realizate în anul 2025

În perioada analizată, centrul a desfășurat următoarele activități:

- activități educaționale și de recuperare școlară
- consiliere psihologică pentru copii
- consiliere și educație parentală
- activități recreative și de socializare
- colaborare cu instituțiile educaționale și medicale
- monitorizarea situațiilor de risc prin management de caz.

7. Analiza indicatorilor

Analiza indicatorilor evidențiază faptul că serviciile sociale furnizate la nivelul Direcției de Asistență Socială Dorohoi contribuie în mod semnificativ la prevenirea separării copilului de familie.

Rata ridicată de menținere a copiilor în familie demonstrează eficiența intervențiilor sociale realizate prin:

- management de caz
- consiliere socială și psihologică
- programe de educație parentală
- activități educaționale și recreative.

Participarea activă a familiilor la programele de sprijin indică un nivel bun de implicare a beneficiarilor în procesul de intervenție socială.

Gradul ridicat de satisfacție al beneficiarilor confirmă utilitatea și relevanța serviciilor furnizate.

Gradul de implicare comunitară reflectă necesitatea consolidării mecanismelor de colaborare interinstituțională și de implicare a actorilor comunitari în sprijinirea familiilor vulnerabile.

8. Concluzii

Activitatea Centrului de zi pentru copii „Jurjac” a contribuit la:

- prevenirea separării copiilor de familie
- creșterea competențelor parentale
- îmbunătățirea participării copiilor la educație
- consolidarea colaborării între instituțiile comunității.

Indicatorii analizați demonstrează eficiența intervențiilor sociale realizate și importanța serviciilor de zi în sprijinirea familiilor vulnerabile.

9. Recomandări pentru perioada următoare

Pentru dezvoltarea serviciilor se recomandă:

- extinderea programelor de educație parentală
- dezvoltarea parteneriatelor comunitare
- diversificarea activităților educaționale pentru copii
- consolidarea monitorizării cazurilor prin management de caz.

Director

Ec. Radu Dan Surdu



Sef centre,
Claudia Chirila





CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI DOROHOI
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

 Str. Ștefan cel Mare nr. 43, Dorohoi, Botoșani,
 715200
 www.dasdorohoi.ro

 +40(231)617813
 +40(231)617813
 das@dasdorohoi.ro

RAPORT ANUAL
privind indicatorii-cheie de performanță pentru
prevenirea separării copilului de familie
anul 2025



Serviciul social: Centrul de zi pentru copii cu dizabilitati

Cod serviciu: 8891-CZ-C-III

Furnizor: Direcția de Asistență Socială Dorohoi

Adresa: Municipiul Dorohoi, jud. Botoșani, str. Ștefan cel Mare nr.43

Licență: seria LF nr. 0000061

Perioada licenței: 27.04.2022 – 26.04.2027

Raportul este întocmit în conformitate cu legislația națională privind protecția copilului și organizarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie.

1. Cadrul legal

Prezentul raport este elaborat în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul protecției copilului și al organizării serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie, respectiv:

- **Legea nr. 156/2023** privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, **cu modificările și completările ulterioare**;
- **Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, **cu modificările și completările ulterioare**;
- **Legea nr. 292/2011** a asistenței sociale, **cu modificările și completările ulterioare**;
- **Legea nr. 448/2006** privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, **cu modificările și completările ulterioare**;
- **Legea nr. 196/2016** privind venitul minim de incluziune, **cu modificările și completările ulterioare**;
- **Ordinul nr. 25.080/2024** pentru aprobarea Metodologiei privind calculul indicatorilor-cheie de performanță prevăzuți la art. 21 alin. (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie;
- **Ordinul nr. 27/2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, **cu modificările și completările ulterioare**;
- **HG nr. 867/2015** privind aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, **cu modificările și completările ulterioare**.

Prezentul raport are ca scop **evaluarea gradului de realizare a indicatorilor-cheie de performanță utilizați în activitatea de prevenire a separării copilului de familie**, în



vederea monitorizării eficienței serviciilor sociale furnizate și a fundamentării finanțării centrelor de zi destinate prevenirii separării copilului de familie.

2. Baza de calcul a indicatorilor

În conformitate cu metodologia aprobată prin Ordinul nr. 25.080/2024, indicatorii-cheie de performanță se calculează la nivelul serviciului public de asistență socială, având ca bază de calcul:

- copiii aflați în situații de risc de separare de familie identificați și monitorizați de SPAS;
- familiile aflate în situații de vulnerabilitate înregistrate în evidențele serviciului public de asistență socială.

Datele utilizate pentru calculul indicatorilor provin din:

- registrul copiilor aflați în situații de risc;
- evidențele serviciilor sociale furnizate de DAS;
- planurile de servicii întocmite pentru copii;
- registrele de activitate ale centrelor de zi;
- registrele de consiliere și educație parentală;
- procesele-verbale ale structurii comunitare consultative;
- chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor.

În vederea evitării dublei înregistrări, copiii sunt luați în evidență ca persoane unice, identificate pe baza CNP-ului.

3. Scopul serviciului social

Centrul de zi pentru copii și tineri cu dizabilități are ca scop sprijinirea copiilor cu dizabilități și a familiilor acestora prin furnizarea de servicii sociale specializate, în vederea prevenirii separării copilului de familie și a creșterii nivelului de incluziune socială.

Serviciile furnizate în cadrul centrului includ:

- terapii de recuperare și reabilitare
- consiliere psihologică
- consiliere socială
- activități educaționale și de socializare
- dezvoltarea deprinderilor de viață independentă
- sprijin pentru familie și educație parentală

Prin aceste intervenții se urmărește menținerea copilului în mediul familial și prevenirea instituționalizării.

- Aceste servicii sunt furnizate în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile centrelor de zi destinate copiilor aflați în risc de separare de părinți.

ORDIN nr. 27 din 3 ianuarie 2019

4. Date statistice privind beneficiarii

În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, Centrul de zi pentru copii cu dizabilitati a furnizat servicii pentru:

Indicator	Număr
Copii beneficiari	25
Familii beneficiare	24
Copii nou intrați în program	3
Copii care au finalizat programul	3

Beneficiarii sunt copii cu dizabilități identificați de serviciul public de asistență socială ca fiind în situație de risc de separare de familie.

5. Calculul indicatorilor-cheie de performanță

Calculul indicatorilor-cheie de performanță se realizează în conformitate cu metodologia privind prevenirea separării copilului de familie.

Baza de calcul o reprezintă:

- copiii aflați în situații de risc de separare de familie înregistrați în evidența DAS;
- familiile aflate în situații de vulnerabilitate monitorizate de DAS.

Datele utilizate pentru calculul indicatorilor provin din:

- registrul copiilor aflați în situații de risc;
- planurile de servicii întocmite pentru copii;
- registrele de activitate ale centrului;
- registrele de consiliere;
- chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor;
- procesele-verbale ale structurii comunitare consultative.



5.1 Rata de succes în menținerea copilului în familie

Rata de succes în menținerea copilului în familie reprezintă procentul copiilor aflați în situație de risc de separare pentru care intervențiile serviciilor sociale au contribuit la menținerea acestora în mediul familial, fără instituirea unei măsuri de protecție specială.

Rata de succes = Numarul total al copiilor aflați în situații de risc / Numărul copiilor menținuți în familie × 100

Numărul total al copiilor aflați în risc

Reprezintă numărul copiilor unici înregistrați în evidența DAS în anul de raportare, identificați ca fiind în situație de risc de separare de familie.

Acești copii provin din familii aflate în situații de vulnerabilitate, cum ar fi:

- familii beneficiare de beneficii sau servicii sociale
- familii cu părinți plecați la muncă în străinătate
- familii care au sau au avut copii în sistemul de protecție specială
- familii cu copii cu cerințe educaționale speciale
- familii în care există persoane adulte cu dizabilități.

În calculul indicatorului se iau în considerare copiii unici, identificați pe baza CNP-ului, pentru a evita dubla înregistrare în cazul actualizării situației sociale.

Numărul copiilor menținuți în familie

Reprezintă numărul copiilor din totalul copiilor aflați în risc care, în perioada analizată:

- au beneficiat de servicii sociale
- au fost monitorizați prin plan de servicii
- au beneficiat de servicii educaționale, psihologice sau sociale

și pentru care nu a fost necesară instituirea unei măsuri de protecție specială.

În anul analizat:

Indicator	Valoare
Copii aflați în risc în evidența DAS	499
Copii menținuți în familie	497

$$Rata = \frac{497}{499} \times 100 = 99,60\%$$



Rezultatul indică un nivel ridicat de eficiență al intervențiilor serviciilor sociale în prevenirea separării copilului de familie.

Interpretarea indicatorului

Un nivel ridicat al indicatorului reflectă:

- eficiența serviciilor sociale furnizate
- implicarea activă a familiilor în programele de sprijin
- colaborarea instituțională între DAS, DGASPC și alți actori comunitari.

În cazul în care rata de succes scade sub anumite praguri stabilite prin metodologie, pot fi necesare măsuri de consolidare a serviciilor sociale la nivel comunitar.

Acest indicator reflectă eficiența intervențiilor sociale realizate în cadrul centrului.

5.2 Gradul de participare a familiilor la servicii

Gradul de participare a familiilor reflectă nivelul de implicare al familiilor aflate în situații de vulnerabilitate în activitățile și serviciile prevăzute în planul de servicii elaborat de SPAS pentru prevenirea separării copilului de familie.

Participarea familiilor este esențială pentru eficiența intervențiilor sociale, deoarece sprijinul acordat copilului este corelat cu implicarea părinților sau a reprezentanților legali în activitățile de consiliere, educație parentală și sprijin social.

Formula de calcul

$$\text{Gradul de participare} = \frac{\text{Numărul familiilor participante la programe}}{\text{Numărul total al familiilor vulnerabile}} \times 100$$

Explicația elementelor formulei

Numărul total al familiilor vulnerabile

Reprezintă familiile înregistrate în evidența DAS ca fiind în situație de vulnerabilitate și care au copii aflați în risc de separare.

Aceste familii sunt identificate în urma evaluării realizate de SPAS și sunt incluse în lista familiilor vulnerabile în conformitate cu metodologia de identificare a situațiilor de risc.

Numărul familiilor participante la programe

Reprezintă familiile care au participat efectiv la activitățile prevăzute în planul de servicii, cum ar fi:

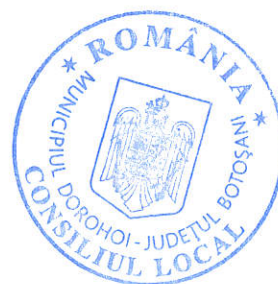
- consiliere parentală
- întâlniri cu specialiștii centrului
- participarea la activități educaționale și terapeutice.

Participarea este evidențiată prin:

- registre de activități
- procese-verbale de participare
- fișe de consiliere.

Indicator	Valoare
Familii vulnerabile în evidența DAS	282
Familii participante la programe	268

$$\text{Grad participare} = \frac{268}{282} \times 100 = 95,04\%$$



Participarea familiilor este realizată prin:

- sesiuni de consiliere parentală
- întâlniri individuale cu specialiștii centrului
- ateliere educaționale pentru părinți.

5.3 Gradul de satisfacție al beneficiarilor

Gradul de satisfacție al familiilor beneficiare reflectă nivelul de apreciere al familiilor față de serviciile sociale furnizate în cadrul programelor de prevenire a separării copilului de familie.

Evaluarea satisfacției se realizează anual prin aplicarea unui chestionar de satisfacție adresat beneficiarilor serviciilor sociale.

Formula de calcul

$$\text{Gradul de satisfacție} = \frac{\text{Numărul familiilor mulțumite sau foarte mulțumite}}{\text{Numărul total al familiilor evaluate}} \times 100$$

Explicația elementelor formulei

Numărul total al familiilor evaluate

Reprezintă familiile care au completat chestionarul de satisfacție privind serviciile primite.

Numărul familiilor mulțumite

Include familiile care au indicat în chestionar nivelurile:

- „mulțumit”
- „foarte mulțumit”.

$$\text{Grad satisfacție} = \frac{265}{268} \times 100 = 98,88\%$$

Indicator	Valoare
Familii evaluate	268
Familii mulțumite / foarte mulțumite	265
Grad satisfacție	98,88 %

Evaluarea satisfacției beneficiarilor se realizează anual prin aplicarea unui chestionar de feedback.



5.4 Gradul de implicare comunitară

Gradul de implicare comunitară reflectă nivelul de participare a comunității locale în sprijinirea familiilor aflate în situații de vulnerabilitate.

Implicarea comunitară se realizează prin activitatea Structurii Comunitare Consultative, precum și prin colaborarea dintre instituțiile locale și organizațiile comunitare.

Formula de calcul

$$\text{Gradul de implicare comunitară} = \frac{\text{Numărul familiilor analizate în structura comunitară}}{\text{Numărul total al familiilor vulnerabile}} \times 100$$

Explicația elementelor formulei

Numărul familiilor analizate în structura comunitară

Reprezintă familiile ale căror situații au fost analizate în cadrul întâlnirilor structurii comunitare consultative sau în cadrul altor mecanisme de colaborare interinstituțională.

Numărul total al familiilor vulnerabile

Reprezintă familiile identificate de SPAS ca fiind în situație de vulnerabilitate și care au copii aflați în risc de separare.

$$\text{Grad implicare} = \frac{265}{268} \times 100 = 98,88\%$$

Indicator	Valoare
Familii analizate în structura comunitară consultativă	265
Total familii vulnerabile	268
Grad implicare comunitară	98,88 %

Structura comunitară consultativă include reprezentanți ai instituțiilor locale și ai comunității, care contribuie la identificarea soluțiilor pentru sprijinirea familiilor vulnerabile.

6. Activități realizate în anul 2025

În perioada analizată, centrul a desfășurat următoarele activități:

- activități de recuperare și stimulare psihomotorie
- consiliere psihologică pentru copii
- consiliere socială pentru familie
- activități educaționale și recreative
- colaborare cu instituțiile educaționale și medicale
- monitorizarea cazurilor prin management de caz

7. Analiza indicatorilor

Analiza indicatorilor evidențiază faptul că serviciile sociale furnizate la nivelul Direcției de Asistență Socială Dorohoi contribuie în mod semnificativ la prevenirea separării copilului de familie.

Rata ridicată de menținere a copiilor în familie demonstrează eficiența intervențiilor sociale realizate prin:

- management de caz
- consiliere socială și psihologică
- programe de educație parentală
- activități educaționale și recreative.

Participarea activă a familiilor la programele de sprijin indică un nivel bun de implicare a beneficiarilor în procesul de intervenție socială.

Gradul ridicat de satisfacție al beneficiarilor confirmă utilitatea și relevanța serviciilor furnizate.

Gradul de implicare comunitară reflectă necesitatea consolidării mecanismelor de colaborare interinstituțională și de implicare a actorilor comunitari în sprijinirea familiilor vulnerabile.

8. Concluzii

Activitatea centrului contribuie la:

- prevenirea separării copilului cu dizabilități de familie;
- îmbunătățirea funcționării sociale a beneficiarilor;
- creșterea capacității familiilor de a gestiona situațiile de vulnerabilitate;
- consolidarea colaborării instituționale la nivel local.

9. Recomandări pentru perioada următoare

Pentru perioada următoare se recomandă:

- dezvoltarea programelor de terapie și recuperare;
- extinderea activităților de sprijin pentru familie;
- consolidarea colaborării interinstituționale;
- creșterea implicării comunității în sprijinirea copiilor cu dizabilități.

Director

Ec. Radu Dan Surdu

Sef centre,

Claudia Chirila





CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI DOROHOI

GRIGORE GHICA 34
715200 - DOROHOI
BOTOȘANI - ROMÂNIA
www.primariadorohoi.ro

Fax: +40(231)611310
Tel.: +40(231)610133
e-mail: primariadorohoi@primariadorohoi.ro



PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea indicatorilor – cheie de performanță pentru finanțarea centrelor de zi licențiate destinate prevenirii separării copilului de familie, din cadrul Direcției de Asistență Socială Dorohoi

Consiliul Local al Municipiului Dorohoi, județul Botoșani, întrunit în sesiune exxtraordinară, în data 13.03.2026,

analizand referatul de aprobare nr. 2631/12.03.2026 al Primarului Municipiului Dorohoi si raportul de specialitate nr. 1217/R1/06.03.2026 întocmit de reprezentanții Direcției de Asistență Socială, prin care se propune aprobarea indicatorilor – cheie de performanță pentru finanțarea centrelor de zi licențiate destinate prevenirii separării copilului de familie, din cadrul Direcției de Asistență Socială Dorohoi,

având în vedere prevederile:

- art. 21 alin. (1) – (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinului nr. 25.080/2024 pentru aprobarea Metodologiei privind calculul indicatorilor-cheie de performanță prevăzuți la art. 21 alin. (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie și procedura de diminuare a cotei procentuale de finanțare a centrelor de zi,
- Ordinului nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor,
- H.G. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea, cu modificările și completările ulterioare,
- H.G.R. 867/2015 privind aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale precum si al regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- art. 129 alin. (7) lit. b), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

motivată de avizul favorabil al comisiilor de specialitate din structura Consiliului Local al Municipiului Dorohoi,

în temeiul art. 196 alin. (1) lit a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu completările și modificările ulterioare,

Hotărâște :

Art. 1. - Se aprobă indicatorii – cheie de performanță pentru finanțarea Centrului de zi pentru copii aflați în situații de risc „Jurjac”, **cod serviciu social: 8891- CZ-C-II**, conform **anexei nr. 1**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. - Se aprobă indicatorii – cheie de performanță pentru finanțarea Centrului de zi pentru copii și tineri cu dizabilități, **cod serviciu social: 8891 -CZ -C- III**, conform **anexei nr. 2**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. – Indicatorii – cheie de performanță sunt utilizați pentru:

- Evaluarea eficienței serviciilor sociale furnizate de centrele de zi,
- Stabilirea nivelului finanțării acordate din fonduri publice,
- Monitorizarea impactului intervențiilor asupra prevenirii separării copilului de familie.

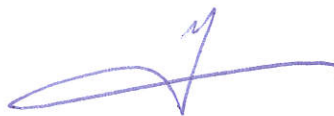
Art. 4. Primarul Municipiului Dorohoi, prin Direcția de Asistență Socială Dorohoi, va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art. 5. Prezenta hotărâre se va comunica :

- Institutiei Prefectului Judetului Botosani;
- Primarului Municipiului Dorohoi;
- Direcția Economică,
- Direcției de Asistență Socială,
- Mass-mediei locale.

Inițiator,
Primar,
Ing. Dorin Alexandrescu

Avizat de legalitate,
Secretar General al UAT,
jr. Ciprian Dohotariu



Nr. _____

Din _____



UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ MUNICIPIUL DOROHOI

GRIGORE GHICA 34
715200 - DOROHOI
BOTOȘANI - ROMÂNIA
www.primariadorohoi.ro

Fax: +40(231)611310
Tel.: +40(231)610133
e-mail: primariadorohoi@primariadorohoi.ro



Nr. 2631 / 12.03.2026

REFERAT DE APROBARE

Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea de a organiza și asigura servicii sociale destinate prevenirii separării copilului de familie, inclusiv servicii de tip centre de zi licențiate. În acest sens, legislația stabilește obligativitatea monitorizării performanței serviciilor sociale prin intermediul unor indicatori-cheie de performanță, care stau la baza evaluării eficienței serviciilor și a fundamentării finanțării acestora.

Monitorizarea impactului acestor servicii este realizată prin indicatori-cheie de performanță, care permit evaluarea eficienței intervențiilor și a gradului în care acestea contribuie la menținerea copilului în mediul familial.

Prin urmare, este necesară aprobarea la nivel local a acestor indicatori, astfel încât să se asigure transparență, obiectivitate și corectitudine în procesul de evaluare a activității centrelor de zi.

Având în vedere prevederile:

- art. 21 alin. (1) – (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinului nr. 25.080/2024 pentru aprobarea Metodologiei privind calculul indicatorilor-cheie de performanță prevăzuți la art. 21 alin. (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie și procedura de diminuare a cotei procentuale de finanțare a centrelor de zi,
- Ordinului nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor,
- H.G. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea, cu modificările și completările ulterioare,

- H.G.R. 867/2015 privind aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale precum și al regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- art. 129 alin. (7) lit. b), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Motivat de aspectele mai sus menționate, **în temeiul** art. 129 alin. (1) coroborat cu art. 136 alin. (1), art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, propun spre analiză și aprobare un proiect de hotărâre cu privire la aprobarea indicatorilor – cheie de performanță pentru finanțarea centrelor de zi licențiate destinate prevenirii separării copilului de familie, la nivelul Direcției de Asistență Socială Dorohoi, conform **anexelor nr. 1 și nr. 2**, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

PRIMAR,
ing. Dorin Alexandrescu



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI DOROHOI
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Ștefan cel Mare nr. 43, Dorohoi, Botoșani,
715200
www.dasdorohoi.ro

+40(231)617813
+40(231)617813
das@dasdorohoi.ro

Nr. 1217/R1/06.03.2026

Se aprobă,
PRIMAR,
ing. DORIN ALEXANDRESCU

RAPORT DE SPECIALITATE

Potrivit art. 155 alin. (4) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, Primarul municipiului Dorohoi asigură punerea în aplicare a legilor și exercită funcția de ordonator principal de credite, iar art. 129 alin. (1) și (14) statuează: "Consiliul Local are inițiativă și hotărăște, în condițiile legii, în toate problemele de interes local, cu excepția celor care sunt date prin lege în competența altor autorități ale administrației publice locale sau centrale; Consiliul Local îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin lege, în toate domeniile de interes local, cu excepția celor date, în mod expres în competența altor autorități, precum și orice alte atribuții stabilite prin lege".

Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea de a organiza și asigura servicii sociale destinate prevenirii separării copilului de familie, inclusiv servicii de tip centre de zi licențiate.

În acest sens, legislația stabilește obligativitatea monitorizării performanței serviciilor sociale prin intermediul unor indicatori-cheie de performanță, care stau la baza evaluării eficienței serviciilor și a fundamentării finanțării acestora.

Monitorizarea impactului acestor servicii este realizată prin indicatori-cheie de performanță, care permit evaluarea eficienței intervențiilor și a gradului în care acestea contribuie la menținerea copilului în mediul familial.

Prin urmare, este necesară aprobarea la nivel local a acestor indicatori, astfel încât să se asigure transparență, obiectivitate și corectitudine în procesul de evaluare a activității centrelor de zi.

Având în vedere prevederile:

- art. 21 alin. (1) – (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinului nr. 25.080/2024 pentru aprobarea Metodologiei privind calculul indicatorilor-cheie de performanță prevăzuți la art. 21 alin. (3) din Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie și procedura de diminuare a cotei procentuale de finanțare a centrelor de zi,
- Ordinului nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor,

- H.G. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea, cu modificările și completările ulterioare,
- H.G.R. 867/2015 privind aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale precum și al regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- art. 129 alin. (7) lit. b), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

În baza prevederilor mai sus menționate, ținând cont de necesitatea asigurării unui cadru transparent și eficient de monitorizare a activității centrelor de zi destinate prevenirii separării copilului de familie, considerăm oportună și necesară aprobarea indicatorilor-cheie de performanță, motiv pentru care,

În temeiul art. 129 alin. (1) coroborat cu art. 136 alin. (1), art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, propunem spre analiză și aprobare un proiect de hotărâre cu privire la aprobarea indicatorilor – cheie de performanță pentru finanțarea centrelor de zi licențiate destinate prevenirii separării copilului de familie, la nivelul Direcției de Asistență Socială Dorohoi, conform **anexelor nr. 1 și nr. 2**, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Director,
ec. Radu Dan Surdu



Vizat de legalitate,
jr. Elena Marilena Cotos

Întocmit,
Claudia Chirilă